

# Condizioni di Vendita

Condizioni generali di vendita e di consegna valevoli dal 01.01.2020 (Sostituisce tutti gli accordi precedenti)

## 1 Prezzi

I prezzi indicati nel listino sono per la ristorazione / Food Service e s'intendono IVA esclusa. Ci riserviamo il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche a prezzi e prodotti se il mercato lo dovesse richiedere. Con la pubblicazione di un nuovo listino, tutti i prezzi del listino precedente perdono automaticamente la loro validità.

## 2 Ordinazioni

Accettiamo le vostre ordinazioni 24 ore su 24. Dal lunedì al venerdì, ore 8.00-12.00 e 13.00-17.30, il nostro ufficio ordinazioni sarà a vostra disposizione per ordinazioni e/o informazioni. Al di fuori dell'orario d'ufficio potete trasmetterci le ordinazioni via fax o lasciando un messaggio nella segreteria telefonica.

## 3 Condizioni di consegna

Saremo lieti di rifornirvi dei nostri prodotti seguendo le tappe del nostro giro di consegne. Per le ordinazioni:

a partire da CHF 300.– la consegna sarà franco domicilio;

al di sotto di CHF 300.– si aggiungeranno CHF 30.– per le spese di trasporto.

## 4 Reclami

Teniamo moltissimo alla qualità ineccepibile dei nostri prodotti, nonché alla massima cura nell'imballaggio della merce e nell'esecuzione delle ordinazioni. Se nonostante ciò dovessero esserci motivi di reclamo (prodotti parzialmente scongelati o danni provocati dal trasporto nonché eventuali quantità errate dei prodotti ordinati devono essere segnati al momento della consegna sulla bolla di spedizione), vi preghiamo di comunicarcelo entro 24 ore dalla consegna. Prodotti trattati in modo inappropriato non possono essere cambiati né rimborsati.

## 5 Conservazione

I prodotti freschi dovranno essere conservati, in conformità con la dichiarazione, ad una temperatura di 5° Celsius, e i prodotti surgelati ad una temperatura di -18° Celsius. Una volta scongelati, i prodotti surgelati non dovranno più essere ricongelati. L'Ambro Food SA non risponde di danni, mancanza di qualità o danni indiretti provocati da un trattamento o una conservazione inadeguata dei prodotti.

## 6 Condizioni di pagamento

Le nostre fatture s'intendono pagabili entro 10 giorni netti, senza alcuna riduzione, in franchi svizzeri. Eventuali detrazioni ingiustificate e non concordate saranno successivamente addebitate. In caso d'inadempienza di tali condizioni saremo

costretti a fatturare interessi di mora e spese di sollecito. Se il cliente dovesse cadere in mora, ci riserviamo il diritto di non accettare ulteriori ordinazioni o di far dipendere la consegna di un'ordinazione dall'avvenuto pagamento delle fatture arretrate. Previo accordo consegniamo i prodotti in contrassegno o dietro pagamento in contanti.

## **7 Ulteriori offerte**

I collaboratori dell'Ambro Food SA saranno lieti di informarvi sulle offerte speciali e le promozioni.

## **8 Trattamento dati personali**

Nell'ambito dell'elaborazione di dati personali, necessari alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, Ambro Food SA, via Cantonale - 6802 Rivera, può scambiare o trasmettere dati ad autorità o ad aziende incaricate con il recupero crediti o con l'informazione legata a crediti nel caso in cui questo scambio o trasmissione avvenga nell'ambito di un controllo di solvibilità o per il sollecito di pagamenti.

Con la trasmissione dell'ordine il cliente accetta le suddette condizioni di vendita e di consegna.