

## Disposizioni sulla protezione dei dati

(Versione 1.1 del 25 maggio 2018 in osservanza della nuova normativa GDPR)

### 1. Raccolta e utilizzo delle informazioni

Quando visitate il nostro sito web **www.ambrofood.ch**, il web server registra nei cosiddetti file di log delle informazioni tecniche, come p.es. data, ora, il sito Web, i dati che avete scaricato, il sito Web tramite il quale siete approdati sul nostro o il tipo di software browser che utilizzate (incluso sistema operativo). **Ambrofood SA, Via Cantonale 45, 6802 Rivera, Svizzera** (nel prosieguo "**Ambrofood SA**", "**noi**", o "**nostre/nostro/nostra**") memorizza e usa tali informazioni in forma anonima per analisi statistiche e per accrescere l'attrattiva del sito Web.

Per la conclusione di contratti e per altre prestazioni, come p.es. newsletter con informazioni su nuovi prodotti necessitiamo, a seconda del singolo caso, di dati personali (come p.es. il vostro nome, la vostra età, il vostro indirizzo, il vostro indirizzo e-mail o indicazioni sui mezzi di pagamento prescelti). I vostri dati personali vengono da noi elaborati esclusivamente nell'ambito delle leggi e prescrizioni vigenti sia in Svizzera che all'estero. Utilizziamo i vostri dati personali per lo svolgimento del contratto, la gestione del database clienti, la gestione tecnica e lo sviluppo ulteriore del sito Web. Vi dichiarate d'accordo con il fatto che i vostri dati personali possano essere utilizzati da parte nostra anche per scopi di marketing. Potete vietare in qualsiasi momento l'utilizzo per scopi di marketing e precisamente inviando relativa comunicazione a **Ambrofood SA, Via Cantonale 45, 6802 Rivera, Svizzera**, o per e-mail a **info@ambrofood.ch**.

### 2. Inoltro di dati personali

Per la stipulazione e svolgimento di contratti possiamo inoltrare i vostri dati personali ad imprese del gruppo **Ambrofood SA** all'interno e al di fuori della Svizzera, per la memorizzazione centrale nel database clienti e per scopi di fatturazione e contabilità interna di gruppo. In caso di collaborazione con un'azienda partner per una determinata offerta di prodotto, una modalità di pagamento o un concorso a premi, i dati personali possono essere comunicati e trasmessi anche a tale azienda. Inoltre, facciamo elaborare dei dati parziali (p.es. per servizi IT e di hot line centrali, analisi su ricerche di mercato e inerenti la soddisfazione cliente) da aziende di servizi che selezioniamo con cura e che possono operare esclusivamente secondo le nostre istruzioni. Se vi siete registrati per la newsletter, utilizzeremo i vostri dati indicati al momento della registrazione allo scopo dell'invio della newsletter di **Ambrofood SA**.

I vostri dati non saranno trasmessi a terzi. Nel caso in cui non voleste più ricevere alcuna newsletter, potete disdire l'abbonamento mediante un link di disdetta presente in ciascuna newsletter. Le nostre disposizioni sulla protezione dei dati sono in linea con la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

### **3. Elaborazione all'estero**

Vi dichiarate d'accordo con il fatto che i vostri dati personali, ai fini citati nelle presenti disposizioni sulla protezione dei dati, possano essere diffusi anche al di fuori della Svizzera in altri paesi con una legislazione che garantisca un'adeguata protezione dei dati per quanto concerne i rispettivi dati personali. In mancanza di una legislazione che garantisca un'adeguata protezione, stipuliamo degli accordi con i quali si assicura che i destinatari mantengano un adeguato livello di protezione dei dati.

### **4. Misure di sicurezza**

Applichiamo misure di sicurezza tecniche ed organizzative per proteggere adeguatamente i vostri dati personali contro accesso non consentito, abuso, manipolazione inavvertita o intenzionale, perdita o distruzione. I dati personali che necessitano di una protezione particolare vengono trasmessi in modo criptato (p.es. tramite adozione di protocolli SSL = Secure Socket Layer). Le misure tecniche di sicurezza a protezione dei vostri dati personali vengono controllate regolarmente e, se necessario, adeguate allo stato della tecnica. Questi principi valgono anche per aziende che elaborano ed utilizzano i dati personali per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

### **5. Dati di bambini**

Ove riconoscibili, rileviamo, elaboriamo ed utilizziamo dati personali riferiti a bambini soltanto con il consenso del loro legale rappresentante. Le persone di età inferiore ai 18 anni devono ottenere il permesso del legale rappresentante prima di poterci trasmettere dei dati personali.

### **6. Cookies**

Nei nostri siti Internet utilizziamo anche i cosiddetti cookie, ossia stringhe di testo di piccole dimensioni che vengono memorizzate sul suo computer o sul suo dispositivo mobile quando utilizza i nostri siti. Vogliamo informarla esaurientemente anche sui cookie che utilizziamo.

#### ***6.1 Per quale motivo utilizziamo i cookie?***

I cookie che utilizziamo servono anzitutto per assicurare il funzionamento dei nostri siti Internet, ad esempio per la funzione carrello. Li utilizziamo anche per adeguare la nostra offerta Internet ai desideri dei clienti e fare in modo che per lei possa navigare il più comodamente possibile e per ottimizzare le nostre inserzioni pubblicitarie. I cookie ci consentono di presentare al cliente le inserzioni pubblicitarie e/o merci o prestazioni specifiche che potrebbero interessargli in modo particolare in base al tipo di uso che fa dei nostri siti Internet. Il nostro scopo è quello di rendere più attraente la nostra offerta Internet e nel presentarle le inserzioni pubblicitarie corrispondenti ai campi che la interessano.

## ***6.2 Quali cookie utilizziamo?***

La maggior parte dei cookie che utilizziamo vengono automaticamente eliminati dal suo computer o dal suo dispositivo mobile al termine della sessione del browser (cosiddetti cookie di sessione). Utilizziamo questo tipo di cookie ad esempio per tenere traccia delle preferenze relative al Paese e alla lingua e per memorizzare il suo carrello della spesa sul sito durante la navigazione da una pagina all'altra.

Inoltre, utilizziamo anche cookie temporanei o permanenti che al termine della sessione del browser rimangono memorizzati sul suo computer o sul suo dispositivo mobile. Alla visita successiva nei nostri siti Internet, il sistema riconoscerà automaticamente i dati da lei inseriti e le sue impostazioni preferite. I cookie temporanei o permanenti rimangono sul suo computer o dispositivo mobile per un periodo che va da un mese a dieci anni, a seconda del tipo di cookie, e allo spirare del periodo programmato vengono automaticamente disattivati. Questi cookie servono a rendere i nostri siti più agibili, efficienti e sicuri. Grazie ad essi, ad esempio, il sito visualizza informazioni corrispondenti in modo specifico ai suoi interessi.

A seconda dei casi, i cookie memorizzati sul suo computer o sul suo dispositivo mobile possono anche provenire da imprese partner, in particolare da imprese del gruppo **Ambrofood SA** ma anche da imprese estranee al gruppo. Grazie a questi cookie, le nostre imprese partner possono raggiungerla con inserzioni pubblicitarie che possono effettivamente interessarla. I cookie delle imprese partner rimangono sul suo computer o dispositivo mobile per un periodo che va da un mese a dieci anni e allo spirare del periodo programmato vengono automaticamente disattivati.

## ***6.3 Quali dati contengono i cookie?***

I cookie che utilizziamo non memorizzano dati personali e non possono essere associati a una persona precisa. Quando un cookie viene attivato, gli viene assegnato un numero di identificazione.

## ***6.4 Come può fare per impedire il salvataggio dei cookie?***

La maggior parte dei web browser accetta i cookie automaticamente. Tuttavia, è possibile impostare un browser in modo che non accetti alcun cookie o che chieda sempre prima di memorizzare un cookie di un sito Internet visitato. I browser dispongono anche di una funzione che consente di cancellare i cookie da un computer o da un dispositivo mobile. Se decide di rifiutare i nostri cookie o i cookie delle nostre imprese partner, non potrà visualizzare determinate informazioni nei nostri siti Internet e nemmeno utilizzare determinate funzioni che servono a migliorare la navigazione.

## 7. Log file

Per motivi tecnici, ogni volta che lei accede ai nostri siti Internet il suo web browser ci trasmette una serie di dati riguardanti l'utilizzo. Questi dati vengono memorizzati all'interno di file di registro detti log file. I dati riguardanti l'utilizzo che vengono registrati sui log file sono i seguenti: data e ora del caricamento del nostro sito Internet, nome del sito Internet caricato, indirizzo IP del computer o dispositivo mobile, indirizzo del sito Internet da cui il cliente è entrato nel nostro sito, volume di dati trasmessi, nome e versione del browser utilizzato.

L'analisi di log file ci consente di migliorare ulteriormente la nostra offerta Internet e di renderla più intuitiva, di individuare ed eliminare più velocemente gli errori e di gestire le capacità del server. Avvalendoci dei log file possiamo ad esempio determinare gli orari nei quali le nostre offerte Internet attirano un maggiore interesse e di mettere a disposizione l'opportuno volume di dati per consentire ai clienti di utilizzarle nel migliore dei modi.

## 8. Analisi web

Per perfezionare e ottimizzare costantemente la nostra offerta Internet, ci avvaliamo di tecniche dette di tracking, ossia strumenti di analisi web che ci forniscono statistiche e grafici dai quali possiamo trarre conclusioni sull'utilizzo dei nostri siti Internet. Queste tecniche trasferiscono i dati riguardanti l'utilizzo di un sito Internet al server su cui risiede lo strumento di analisi. A seconda del fornitore dello strumento, può trattarsi di un server situato all'estero. Nel caso di Google Analytics, lo strumento di analisi web più frequentemente utilizzato, i dati in questione vengono trasmessi con l'indirizzo IP in forma abbreviata, la quale non è sufficiente per consentire l'identificazione del singolo dispositivo. Google rispetta la normativa sulla privacy prevista dal cosiddetto «**Swiss- U.S. Privacy Shield**», che regola i trasferimenti di dati con gli Stati Uniti e si ha iscritto nel programma «**Swiss U.S. Privacy Shield**» del Ministero del commercio statunitense (per ulteriori informazioni si rinvia al sito web <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene riunito con altri dati di Google. Google trasmette questi dati a terzi soltanto in virtù di disposizioni legali o nell'ambito del trattamento dei dati su mandato.

Quand'anche all'interno del gruppo **Ambofood SA** si utilizzassero altri strumenti di analisi web, il processo seguito per la raccolta dei dati sarebbe di principio il medesimo.

Per impedire che i dati relativi all'utilizzo del sito Internet generati dai cookie (indirizzo IP compreso) vengano trasmessi a Google, e che Google li possa elaborare, può scaricare e installare il componente aggiuntivo disponibile nel link seguente:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Può trovare più ampie informazioni su Google Analytics e le relative norme sulla privacy nel link seguente: [https://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)

## 9. Social plugin

I nostri siti Internet utilizzano social plugin, ad esempio quelli di Facebook, Twitter o Google+. Questi plugin portano il logo del relativo fornitore; si tratta ad esempio del pulsante «Mi piace» o di un pulsante di Google+ o di Twitter.

## 10. Domande sulla protezione dei dati

Qualora abbiate delle domande sulla protezione dei dati o desideriate esercitare diritti o pretese (p.es. revoca del consenso all'utilizzo dei vostri dati per scopi di marketing o esercizio del vostro diritto di informazione) relativamente ai vostri dati personali, siete pregati di inviare un'email a **info@ambrofood.ch** o di scrivere al seguente indirizzo **Ambrofood SA, Via Cantonale 45, 6802 Rivera, Svizzera.**